

CYNGOR SIR YNYS MÔN	
Adroddiad i:	SGRIWTINI CORFFORAETHOL / PWYLLGOR GWAITH
Dyddiad:	24 TACHWEDD 2014 / 1 RHAGFYR 2014
Pwnc:	ADRODDIAD MONITRO CERDYN SGORIO – CHWARTER 2 (2014/15)
Aelod(au) Portffolio:	Y CYNGHORYDD ALWYN ROWLANDS
Pennaeth Gwasanaeth:	BETHAN JONES
Awdur yr Adroddiad:	GETHIN MORGAN
Rhif Ffôn:	01248 752111
E-bost:	GethinMorgan@ynysmon.gov.uk
Aelodau Lleol:	d/b

A – Argymhelliad/Argymhellion a Rheswm/Rhesymau

- 1.1 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu'r cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi y rhain fel a ganlyn –
- 1.1.1 *Rheoli Salwch – ymwreiddio prosesau rheoli ac arferion da ymhellach o safbwynt dysgu oddi wrth y naill a'r llall yn ystod 2014/15 er mwyn gwella ymhellach ein costau cyfraddau salwch a'n rheolaeth fel Awdurdod.*
- 1.1.2 *Ailymweld â'r fethodoleg a'r cyfnod amser ar gyfer cynnal adolygiadau datblygiad proffesiynol ac aleinio hynny gyda'r fframwaith gynllunio corfforaethol er mwyn sicrhau bod rheolwyr yn ymgymryd â'r dyletswydd i werthuso staff mewn dull amserol a chyson.*
- 1.1.3 *Rheoli'r risgiau sy'n gysylltiedig â meysydd gwaith sy'n tanberfformio ac a allent pe caent eu diystyru ddod yn broblemus o ran rheolaeth dydd i ddydd rheolaeth y Cyngor – bydd yr angen i bwysu ymlaen ac egluro cyfeiriad o safbwynt trawsnewid ein darpariaeth hamdden yn flaenoriaeth.*
- 1.1.4 *Gofynnir i ddangosyddion sy'n gysylltiedig a'r 'delayed transfer of care' gael ei gysidro i'w ymgorffori yn y sgorfwrdd o ganlyniad i'w bwysigrwydd sy'n datblygu'n rhanbarthol.*
- 1.1.5 *Rheolaeth Ariannol – cynnydd yn y monitro a wneir o sefyllfa rheolaeth ariannol yr Awdurdod dros y misoedd i ddod.*
- 1.1.6 *Gofynnir i ymchwiliad pellach gael ei wneud ar y niferoedd o staff sy'n Weithwyr Llawn Amser i alluogi cynnydd yn ein dealltwriaeth o staffio a'r goblygiadau adnoddol sy'n dilyn.*

1.2 Gofynnir i'r Pwyllgor Gwaith dderbyn y mesurau lliniaru sy'n gysylltiedig ag unrhyw faes o bryder a amlinellwyd uchod gan gymryd i ystyriaeth safbwyntiau'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol fel y gellir sicrhau gwelliannau parhaol yn ystod y trydydd chwarter.

B – Pa opsiynau eraill wnaethoch chi eu hystyried a beth oedd eich rhesymau dros eu gwrthod ac/neu ddewis yr opsiwn hwn?

d/b/

C – Am ba reswm y mae hwn yn benderfyniad i'r Pwyllgor Gwaith?

Nid yw'r mater hwn yn un sydd wedi'i gofnodi ar gyfer y Cyngor Llawn o dan ddeddf Llywodraeth Lleol 1972 (s.101) ac nid ydyw chwaith wedi'i ddirprwyo i swyddiog dan adran 13(2) o ddeddf Llywodraeth Leol 2000. O ganlyniad ac yn sgil yr uchod, mae'n fater i'r Pwyllgor Gwaith.

CH – A yw'r penderfyniad hwn yn gyson â'r polisi a gymeradwywyd gan y Cyngor llawn?

Ydyw

D – A yw'r penderfyniad hwn o fewn y gyllideb a gymeradwywyd gan y Cyngor?

Ydyw

DD – Gyda phwy wnaethoch chi ymgynghori?

Beth oedd eu sylwadau?

	Prif Weithredwr / Uwch Dim Arweinyddiaeth (UDA) (mandadol)	
1	Prif Weithredwr / Uwch Dim Arweinyddiaeth (UDA) (mandadol)	Gofwynnwyd am ddau fesur lliniaru pellach sy'n cael eu amlygu yn 1.1.4 & 1.1.6
2	Cyllid / Adran 151 (mandadol)	Dim sylw
3	Cyfreithiol / Swyddog Monitro (mandadol)	Dim sylw
4	Adnoddau Dynol (AD)	

5	Eiddo	
6	Technoleg Gwybodaeth Cyfathrebu (TGCh)	
7	Sgriwtini	
8	Aelodau Lleol	
9	Unrhyw gyrff allanol / arall/eraill	

E – Risgiau ac unrhyw gamau lliniaru (os yn berthnasol)

1	Economaidd	
2	Gwrthdodi	
3	Trosedd ac Anhrefn	
4	Amgylcheddol	
5	Cydraddoldebau	
6	Cytundebau Canlyniad	
7	Arall	

F - Atodiadau:

Atodiad A – Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio – Chwarter 2, 2014/15 a Cherdyn Sgorio

FF - Papurau Cefndir (cysylltwch os gwelwch yn dda gydag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach):

Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2014/15 – Chwarter 1 (fel a gyflwynwyd ac a dderbyniwyd gan y Pwyllgor Gwaith ar 8 Medi 2014).

ATODIAD A

ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 2 (2014/15)

1. RHAGARWEINIAD

- 1.1 Un o nodau'r Cyngor dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw sicrhau'r dulliau ar gyfer cael tystiolaeth o welliant parhaus a'i gyflwyno ar draws y Cyngor. I'r perwyl hwnnw, drafftwyd adroddiad ar berfformiad a'i gyhoeddi erbyn diwedd mis Hydref ac roedd yn dangos y cynnydd blynyddol yn erbyn yr amcanion a gyflawnwyd ym mlwyddyn 13/14.
- 1.2 Datblygwyd y cerdyn sgorio hwn i hysbysu a dwyn sylw arweinwyr y Cyngor at y cynnydd a wnaed yn erbyn y dangosyddion er mwyn dangos yn glir fod gwaith dydd i ddydd y Cyngor yn cael ei gyflawni'n llwyddiannus ac i gynorthwyo i sefydlu sylfaen dystiolaeth i'w defnyddio fel sail ar gyfer drafftio'r adroddiad ar berfformiad.

2. CERDYN SGORIO CORFFORAETHOL

- 2.1 Mae'r cerdyn sgorio yn parhau i ddatblygu a gwreiddio, gan adlewyrchu'r newidiadau hynny a wnaed i systemau ac arferion traddodiadol o fewn y Cyngor. Mae'r dangosyddion sydd wedi eu cynnwys yn y cerdyn sgorio ar gyfer eleni wedi eu penderfynu yn sgil ymgysylltu ac ymgynghori gyda Phenaethiaid, yr Uwch Dim Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.
- 2.2 O ganlyniad, yn achos rhai dangosyddion bydd angen mwy o amser i'r prosesau adrodd wreiddio'n llawn cyn y gellir adrodd arnynt. Rhagwelir y bydd y prosesau hyn wedi'r ymwreiddio mehlach yn y cyfnod wedi gwerthusiad Chwarter 2.
- 2.2 Mae'r cerdyn sgorio cyfredol (Atodiad 1) yn dangos y sefyllfa ar ddiwedd chwarter 1 ac fe gaiff sylw gan y Pwyllgor Gwaith ar 1af o Ragfyr, 2014.

3. YSTYRIAETHAU

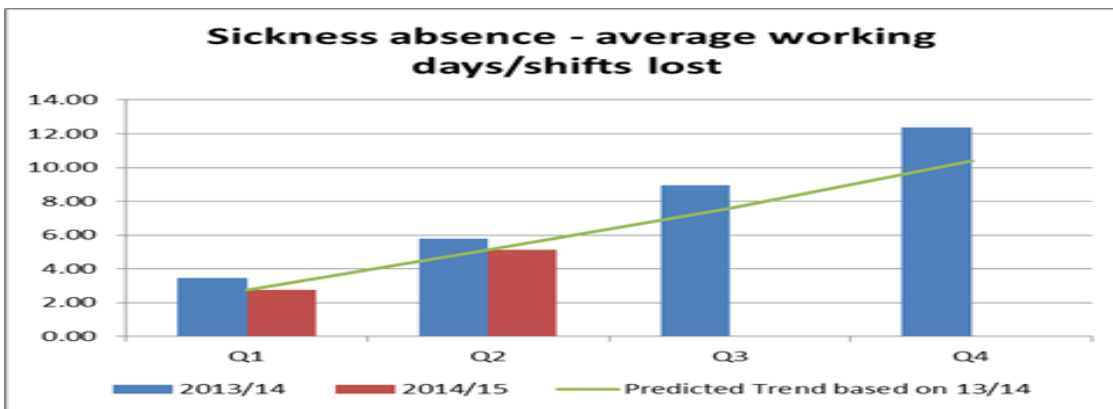
- 3.1 Hon yw'r ail flwyddyn o gasglu ac adrodd ar ddangosyddion perfformio mewn dull cydlynol. Mae'r Cyngor yn dechrau gweld patrymau yn dod i'r amlwg mewn perthynas â nifer o'r dangosyddion hyn.
- 3.2 Mae'n bwysig nodi fod cais wedi ei wneud am i'r cerdyn sgorio ar gyfer eleni gynnwys dadansoddiad pellach o'r patrymau, trem yn ôl dros berfformiad y llynedd a chydabyddiaeth o ddangosyddion penodol mewn perthynas â chwarterau sy'n helpu'r dadansoddiad chwarterol ac yn galluogi i ni ystyried y perfformiad gan ddefnyddio nifer o wahanol elfennau o gymharu.

3.3 RHEOLI POBL

- 3.3.1 Mewn perthynas â Rheoli Pobl, mae'n galonogol nodi bod ein cyfraddau salwch Ch2 (*dangosydd 1 ar gerdyn sgorio o dan reolaeth pobl*) wedi parhau gyda'i welliant ar sefyllfa'r flwyddyn flaenorol, sef 12.38 diwrnod fesul FTE yn y flwyddyn.

- 3.3.2** Mae'r gwelliant hwn wedi parhau ar ddiwedd Chwarter 1 sy'n dangos y collwyd **2.78** o ddyddiau yn ystod y chwarter oherwydd salwch am bob Gweithiwr Llawn Amser (gweler Tabl (i)). Er bod hyn ychydig yn uwch na'r targed corfforaethol o 2.5 o ddyddiau, mae'n welliant sylweddol o gymharu â ffigyrau'r chwarter cyntaf y llynedd a oedd yn dangos bod **3.4** o ddyddiau wedi eu colli ar draws y Cyngor bryd hynny. Mae cyfraddau salwch Ch2 o gymharu â Ch1 yn ystod 14/15 hefyd yn dangos gwelliant cyffredinol sy'n cael ei weld gan raddfa Ch1 o 2.78 yn erbyn cyfradd Ch2 o 2.34.
- 3.3.3** Mae'r 2.34 dydd a gollwyd oherwydd salwch yn ystod Ch2 yn cyfateb i'r hyn a ddigwyddodd yn ystod 13/14 (2.34 dydd yn ôl pob gweithiwr amser llawn) ac fe ellir ei ddefnyddio i helpu gyda'n rhagamcan o'r sefyllfa diwedd blwyddyn (gweler tabl (i) isod).

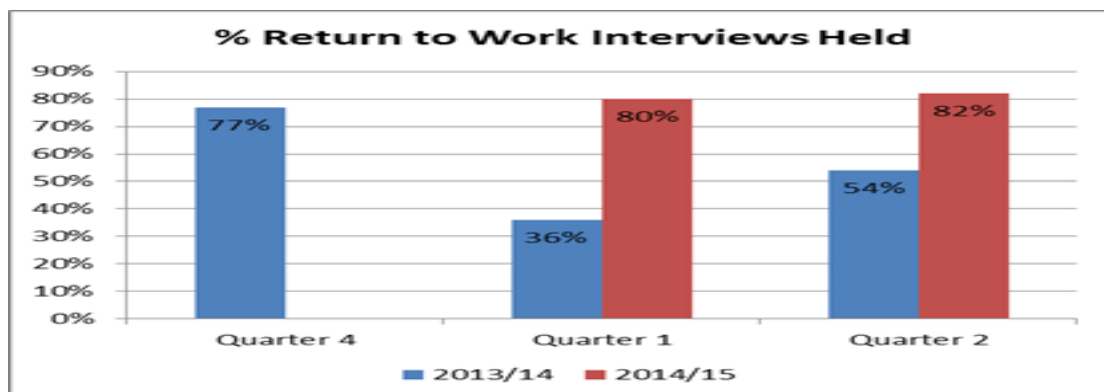
Tabl (i)



- 3.3.4** O ystyried y data cymharu â amlinellir yn y tabl uchod (i), os bydd y Cyngor yn parhau i berfformio yn unol â'r patrymau salwch a welwyd yn 13/14 rhagwelir y bydd ein cyfraddau ar ddiwedd y flwyddyn yn oddeutu **10.38** o ddyddiau am bob Gweithiwr Llawn Amser a fydd eto yn welliant sylweddol ar ffigyrau 13/14.
- 3.3.5** Tra bo hwn yn gam i'r cyfeiriad iawn byddai, fodd bynnag, yn dal i ddangos perfformiad gwael iawn o gymharu â gweddill yr Awdurdodau Lleol yng Nghymru lle rhagwelir y byddai ein perfformiad yn cael ei leoli yn y canolrif isaf / chwarterel isaf.
- 3.3.6** Mae cyfraddau salwch y flwyddyn hon wedi eu nodi fel dangosydd o arwyddocâd cenedlaethol ac maent wedi'u categorio fel Mesur Atebolrwydd Cyhoeddus (PAM) gan Lywodraeth Cymru. Mae hyn yn golygu y bydd ei berfformiad yn cael ei ddefnyddio fel data cymharu fydd yn cael ei ddefnyddio i ddarparu stori ar gyfer salwch ar draws awdurdodau lleol yng Nghymru ar gyfer 14/15.
- 3.3.7** Mae sut y rheolir salwch hefyd yn gysylltiedig â'r cyfraddau salwch. Rhan annatod o'r broses yn y Cyngor yw cydymffurfiaeth staff gyda'r polisiâu salwch corfforaethol sy'n cynnwys cyfweiliadau dychwelyd i'r gwaith (*dangosydd 5 ar y cerdyn sgorio*).
- 3.3.8** Mae'r Cyngor yn parhau i wreiddio'r arferion gweithio hyn ar draws ei wasanaethau a gellir dweud yn bendant bod cyflogi cydlynedd salwch pwrpasol wedi arwain at welliant yn y ffigyrau corfforaethol ers y llynedd. Atgyfnerthwyd hyn ymhellach yn ystod y chwarter cyntaf, gyda

nifer y Cyfweiliadau Dychwelyd i'r Gwaith yn codi o 59% ar ddiwedd (13/14) ffigwr cronol o 81% a gafwyd yn dilyn perfformiad Ch2 o 82% fel y dangosir yn Nhabl (ii) isod.

Tabl (ii)



- 3.3.9** Mewn perthynas â ffigyrau absenoldeb salwch - rhoddwyd targed gwahanol i bob gwasanaeth yn seiliedig ar ddata hanesyddol / patrymau o ran absenoldebau salwch. Mae'r targedau hyn wedi eu cyfrifo mewn ffordd sy'n gwneud y targedau'n fwy cyraeddadwy ac yn fwy ystyrlon felly i'r gwasanaethau. Os llwyddir i gwrdd â'r targedau bydd y Cyngor yn cwrdd â'i darged o 10 diwrnod am bob Gweithiwr Llawn Amser.
- 3.3.10** Fodd bynnag, hyd yn hyn, y gwasanaethau sy'n tanberfformio yn erbyn targedau gwasanaeth yw'r Gwasanaethau Plant, Amgylchedd a Thechnegol a Rheoleiddio a byddir yn gwneud gwaith monitro pellach ar y gwasanaethau hyn yn ystod Ch3. Mae'r tanberfformiad yn erbyn targedau ar gyfer y gwasanaethau hyn yn ystod Ch2 yn ganlyniad i enghreifftiau uchel o salwch tymor hir.
- 3.3.11** Er bod y Cyngor yn llwyddo i berfformio'n well yn erbyn ei darged salwch bob blwyddyn nodir fod cost dybiannol salwch ar gyfer Chwarter 2 yn uwch na £500k.
- 3.3.12** Yn yr un modd, cyfweiliadau Dychwelyd i'r Gwaith lle mae angen gwelliannau o ddata Ch2 yn erbyn y targed corfforaethol o 80% yw -
- Oedolion (69%)
 - Gwasanaethau Plant (70%)
 - Trawsnewid (75%)
 - Adfywio Economaidd a Chymunedol (76%)
- 3.3.13** Gwelwyd gwelliannau o Ch1 yn Plant (59%) ac Adfywio Economaidd a Chymunedol (63%) a rhagwelir y bydd gwelliannau fel hyn yn parhau.
- 3.3.14** Un patrwm sy'n achosi pryder sydd i'w weld o'r data a gasglwyd ar gyfer Ch2 yw'r % o staff a dderbyniodd adolygiad datblygiad proffesiynol o fewn y cyfnod amser (dangosydd 9 o dan Rheoli Pobl). Mae data Ch2 sy'n adolygu data blynyddol yn dangos perfformiad o 53% yn unig o'r holl staff yn yr Awdurdod a gafodd adolygiad. Cyfrifwyd y ffigwr hwn gan ddefnyddio

sampl o ddim ond 10% o staff ac felly mae angen bod yn wylidwrus wrth ystyried y goblygiadau.

- 3.3.15** Fodd bynnag, gan gofio bod y fethodoleg ar gyfrifo yn gyson o 13/14 i 14/15, mewn termau ffigwr, mae hyn yn golygu bod tua 1,240 aelod staff na chawsant eu gwerthuso. Mae hyn yn dangyflawniad yn erbyn targed ac yn dangos perfformiad sy'n gwaethygu o'r flwyddyn flaenorol lle y cafodd 64% o staff adolygiadau o'r fath.
- 3.3.16** Y gwasanaethau hynny sydd yn perfformio ar lefel sydd yn is na'r flwyddyn flaenorol yw fel y ganlyn –
- 3.3.16.1** Priffyrdd a Rheolaeth Gwastraff
 - 3.3.16.2** Oedolion
 - 3.3.16.3** Plant
 - 3.3.16.4** Adnoddau
 - 3.3.16.5** Trawsnewid
 - 3.3.16.6** Economaidd & Adfywio Cymunedol
- 3.3.17** Ar amser o gyfyngiadau ariannol cynyddol lle bo aleinio gwaith unigolion gyda blaenoriaethau corfforaethol yn rhan hanfodol o ymgysylltiad â pherchnogaeth staff dros nodau ac amcanion y Cyngor, mae'r ffigwr hwn yn dangos patrwm pryderus sydd yn gofyn i reolwyr ail ymweld â'r fethodoleg a ffrâm amser o gynnal adolygiadau datblygiad personol ac i geisio ei aleinio i'r fframwaith gynllunio gorfforaethol.
- 3.3.18** Wrth i brosesau ddatblygu rhagwelir y bydd y rownd bresennol o adolygiadau Datblygu Perfformiad Personol (14/15) gael ei dystiolaethu a'i logio ar y system Adnoddau Dynol newydd fydd yn rhoi tystiolaeth bellach ac yn ymwreiddio'r broses a hefyd yn caniatáu i ni gael pictiwr cynhwysfawr o stad flynyddol pethau o safbwynt cyflawni Adolygiadau Datblygiad Personol ar draws yr Awdurdod.
- 3.3.19** Fel y nodwyd yn Chwarter 1 (14/15) a chan gymryd i ystyriaeth y gwelliannau a wnaed yn ystod y chwarter diwethaf mae'r Uwch Dim Arweinyddiaeth yn cydnabod, er mwyn parhau â'r gwelliant cyffredinol hwn, bod angen –
- 3.3.19.1** ymwreiddio prosesau ac arferion rheoli da o safbwynt y dysgu trwy ddysgu gwersi yn ystod 2014/15 er mwyn gwella ein cyfraddau salwch, costau a rheolaeth fel Awdurdod.
 - 3.3.19.2** Ailymweld â'r fethodoleg a'r ffrâm amser yng nghyswllt cynnal adolygiadau datblygiad proffesiynol a'i alinio gyda'r fframwaith gynllunio corfforaethol a thrwy hynny sicrhau bod rheolwyr yn ymgymryd â'u dyletswydd i werthuso staff mewn dull amserol a chyson. Rhagwelir hefyd y bydd adolygiadau yn cael eu dogfennu a'u tystiolaethu drwy'r system AD a bod ffocws o safbwynt llithriad a'r defnydd cyffredol o'r system adolygu yn cael ei gofnodi yn y cyfarfod Penaethiaid ym mis Tachwedd.
 - 3.3.19.3** Ymchwiliad pellach i niferoedd y gweithwyr hynny sydd yn weithwyr llawn amser i gynyddu dealltwriaeth o'r niferoedd a'r goblygiadau adnoddol ar draws y gorfforaeth.

3.4 RHEOLAETH ARIANNOL

- 3.4.1** Hwn yw'r ail chwarter ers cyflwyno'r cerdyn sgorio lle casglwyd ac adroddwyd ar wybodaeth ariannol. Cydnabyddir nad yw'r adroddiad hwn ond yn rhoi cipolwg ar y sefyllfa ar ddiwedd y Chwarter ac nad ydym wedi adrodd ar bob dangosydd. Gellir cael mwy o wybodaeth o'r adroddiad monitro ariannol ar gyfer Chwarter 2 a ddsbarthwyd eisoes i'r cyfarfod o'r Pwyllgor Gwaith ym mis Tachwedd.
- 3.4.2** Fodd bynnag, yn seiliedig ar wybodaeth yr adroddwyd arni, gellir nodi bod gwahaniaeth sylweddol o gymharu â'r proffil ar gyfer gwariant yn Chwarter 2. Y prif reswm ar y gorwariant o £546k oedd oherwydd defnyddio staff Asiantaeth o fewn y cyfnod. Fodd bynnag, mae nifer y staff asiantaeth yn gostwng ac mae'r rhan fwyaf ohonynt wedi cwblhau eu contractau ar 31 Hydref 2014. Yn ogystal, hysbysebwyd ar gyfer Swyddog Adran 151 yn ddiweddar.
- 3.4.3** Yn ogystal, nodir bod gan yr Adran Addysg (addysg ganolog) danwariant sylweddol ar ddiwedd Chwarter 2. Roedd hynny i'w briodoli'n bennaf i danwariant ar wersi yn y cartref, prydau ysgolion cynradd, a chostau allsirol. Rhagwelir y bydd y tanwariantau hyn ar ddiwedd Chwarter 2 yn cael eu gwrthbwyso gan gostau sy'n ymwneud â gwasanaethau ymgynghoriaeth a ddarperir gan Cynnal. O ganlyniad, rhagwelir gorwariant o £130k yn yr adran ar gyfer 2014/15.
- 3.4.4** Roedd tanwariant o £581k ar gyfer gofal cymdeithasol am hanner cyntaf y flwyddyn a rhagwelir y bydd yn cynyddu i £644k ar gyfer y flwyddyn gyfan. Y prif feysydd lle rhagwelir tanwariant yw Gwasanaethau ar gyfer yr Henoed a'r Uned Ddarparu oherwydd arbedion ar gostau gweithwyr, denu mwy o incwm na'r disgwyl a llai o gostau o ran gwaith cynnal a thrwsio.
- 3.4.5** Mae'r Gwasanaethau ar gyfer yr Henoed yn faes cyfnewidiol ac mae cryn dipyn o waith wedi ei wneud i wella'r rhagamcanion mewn perthynas â phob grŵp cleient ac i ail-alinio'r cyllidebau rhwng Gofal Preswyl a Gofal Cartref i gyd-fynd â'r galw. Mae'r gwaith hwn bellach wedi ei gwblhau a dylai'r darlun fod yn fwy cyson i'r dyfodol.
- 3.4.6** Nodir yr yn adroddiad hwn hefyd bod gwahaniaethau sylweddol o ran yr incwm a gafwyd o gymharu â'r targedau ar draws yr Awdurdod. Mae hynny oherwydd bod angen ailbroffilio targedau incwm o fewn y system rheolaeth ariannol er mwyn cael gwared ar unrhyw anghysondebau chwarterol a all gael eu cofnodi. Bwriedir gwneud y gwaith hwn yn Chwarteri 3 a 4.
- 3.4.7** Adroddwyd esioes ar gost dybiannol salwch ar ddiwedd Chwarter 2. Oherwydd bod cyfraddau absenoldeb yn disgyn, rhagwelir y bydd costau salwch (tybiannol) yn gostwng yn y flwyddyn ariannol gyfredol o gymharu â ffigyrau'r blynyddoedd diwethaf (dros £2m).
- 3.4.8** Er bod rhai meysydd yn parhau i achosi pryder i'r Uwch Dim Arweinyddiaeth, caiff y sefyllfa ariannol ei sgriwteiddio yn fwy rheolaidd dros fisoedd yr hydref gyda golwg ar adnabod patrymau sy'n achosi pryder a phryderon gwirioneddol eraill fel bod modd cymryd camau lliniarol cyn gynted ag y bo modd wedyn.

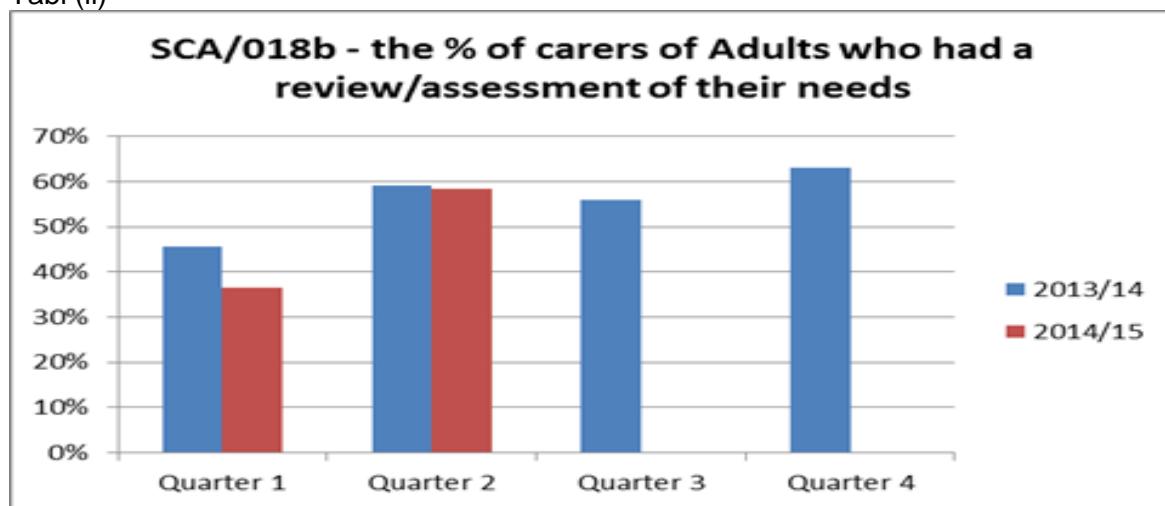
3.5 RHEOLI PERFFORMIAD

- 3.5.1** Mewn perthynas â rheoli perfformiad, mae un dangosydd o fewn y Gwasanaethau Oedolion yn dangos tanberfformiad -

3.5.1.1 (i) 03 - SCA/018b - y % o ofalwyr ar gyfer Oedolion y cynhaliwyd adolygiad/asesiad o'u hangenion. Mae'r dangosydd hwn yn dangos yn GOCH ar y cerdyn sgorio. Er bod y dangosydd hwn yn goch ar ddiwedd Chwarter 2 mae'r arwyddion cynnar o welliant a noddwyd yn adroddiad Chwarter 1 wedi eu gwireddu. Er bod canlyniad Chwarter 2, sef 58.3%, yn parhau i fod yn isel o gymharu â'r targed mae wedi gwella'n sylweddol o'r chwarter blaenorol, sef 36.8% (gweler Tabl (ii) isod).

O'r 209 o gleientiaid sydd heb eu hasesu hyd yma, mae 100 (48%) wedi gwrthod yr asesiad ac mae 109 (52%) yn disgwyl cael eu hasesu neu eu hadolygu. Y cyfartaledd trwy Gymru ar gyfer 12/13 oedd 38.7% (nid yw'r ffigyrau ar gyfer 13/14 wedi eu rhyddhau) a rhagwelir y byddai perfformio'n agos i'n targed yn rhoi Ynys Môn yn y chwarter uchaf trwy'r wlad.

Tabl (ii)



3.5.1.2 Dangosydd sy'n ymddangos yn Wyrdd ar y cerdyn sgorio ac y rhagwelir y bydd yn gwella bob blwyddyn yw 05 - SCA/019 - y % o gyfeiriadau diogelu oedolion a gwblhawyd lle mae risg wedi ei rheoli. Fodd bynnag, mae'n briodol dwyn sylw'r Pwyllgor at y ffaith y bydd perfformiad yn parhau i fod yn y chwarter isaf o gymharu â'r awdurdodau lleol eraill yng Nghymru - er y gall y wella flwyddyn ar ôl blwyddyn - oni bai ei fod yn gwella nes cyrraedd y nod o 92.5% a fyddai'n ei roi yn y chwarter canolrifol isaf (yn seiliedig ar berfformiadau'r gorffennol).

3.5.2 Mae'r cerdyn sgorio hefyd yn dwyn sylw at berfformiad y dangosyddion yn y maes Plant –

3.5.2.1 (i) 12 - SCC/043a – y % o asesiadau craidd gofynnol a gwblhawyd cyn pen 35 diwrnod gwaith – wedi gwella'n sylweddol ers Chwarter 1 ac yn nesau at y targed a osodwyd gan y gwasanaeth ar ddechrau'r flwyddyn.

3.5.2.2 (ii) 11 SCC/041a - y % o blant cymwys sydd hefo cynlluniau llwybrau (Dangosydd Cenedlaethol gan Llyowdraeth Cymru a ddefnyddir i bwrpas cymharu) - mae'n perfformio'n îs na'r targed ac yn dangos yn AMBR ar gyfer Chwarter 2 ar gyfradd o 82.76%. Mae perfformiad hefyd wedi dirywio ers Chwarter 1. Ar ôl dweud hyn, mae'n perfformio'n well ar hyn o bryd nag yn y flwyddyn flaenorol ond mae angen i'r Pwyllgor fod yn ymwybodol bod angen i'r perfformiad godi i dros 88% (yn seiliedig ar ffigyrau 13/14) er mwyn cyrraedd y chwarter canolrifol isaf.

3.5.3 Gellir gweld tystiolaeth o well perfformiad a rhagori ar y targed yn dangosydd 19 (LCS/002b - ymweliadau i ganolfannau hamdden a chwaraeon yr awdurdod lleol). Ar adeg o gyfyngiadau

ariannol, ni all datblygiad o'r fath ond fod o fudd i'r gwasanaeth a'r Cyngor ac mae tystiolaeth bellach o'r gwelliant i'w gweld yn sefyllfa ariannol y gwasanaeth ar ddiwedd Chwarter 2.

3.5.4 Y ddau ddangosydd arall sy'n dangos tanberfformiad ar ddiwedd Chwarter 2 yw –

3.5.4.1 (i) *14 - HHA/017a:- Nifer y dyddiau y mae teuluoedd digartref ygyda phlant yn eu treulio mewn llety gwely a brecwast ar gyfartaledd.* Tanberfformiad o 52.7% o gymharu â tharged o 42% ond yn llawer gwell na'r canlyniadau o 90.8% yn 13/14.

3.5.4.2 (ii) *37 - Prosiect Hamdden:-* mae angen i Swyddogion wneud rhagor o waith ymchwil cyn penderfynu ar ffordd strwythuredig ar gyfer y dyfodol i gwrdd â disgwyliadau'r gorfforaeth. Bydd hyn yn parhau'n flaenoriaeth ar gyfer Chwarter 3.

3.5.4.3 Nid oedd data ar gyfer y dangosyddion isod ar gael ar gyfer Chwarter 2 –

(i) *16 – LCL/001b: Nifer yr ymweliadau i lyfrgelloedd cyhoeddus yn ystod y flwyddyn, fesul 1,000 o'r boblogaeth*

(ii) *17 – LCL/004: Nifer y deunydd llyfrgell a roddwyd ar fenthyg yn ystod y flwyddyn fesul 1,000 o'r boblogaeth*

a gwneir pob ymdrech i gywiro'r sefyllfa hon i'w hystyried yn Chwarter 3.

3.5.5 Mae'r cerdyn sgorio ar gyfer eleni yn dwyn sylw at berfformiad ein gwasanaeth gwastraff o ran casglu gwastraff o aelwydydd ar draws yr Ynys a'i fod yn parhau i berfformio'n dda. Er cofnodi bod 108 o gasgliadau wedi eu methu yn ystod Chwarter 2 dygir i sylw'r Pwyllgor fod hyn allan o ffigwr oddeutu 2.2 miliwn o gasgliadau ledled yr Ynys sy'n cyfateb i gyfradd o oddeutu 0.005%.

3.5.6 Mae dangosyddion rheoli perfformiad eraill o fewn terfynau goddefiant ac yn cael eu monitro'n rheolaidd gan ein trefniadau rheoli perfformiad corfforaethol gydag eithriadau yn cael eu dwyn i sylw'r Uwch Dim Arweinyddiaeth yn rheolaidd.

3.6 GWASANAETH CWSMER

3.6.1 O ran y maes hwn, gwelwyd gwelliant yn y sefyllfa gyda nifer y cwynion a dderbyniwyd yn llai na'r targed. Erbyn diwedd Chwarter 2 cafwyd 32 cwyn yn erbyn targed o 32. Fe gafodd 10 o'r cwynion hynny eu cadarnhau'n gyfan gwbl neu'n rhannol gyda'r gweddill yn aflwyddiannus. Unwaith eto mae hyn yn ychydig yn well sefyllfa nag yn 13/14 lle cafwyd 65 o gwynion.

3.6.2 Mae data Chwarter 1 ar gyfer rheoli cwynion yn dangos ein bod yn cydnabod ac yn ymateb i gwynion o fewn yr amserlenni. Os bydd y patrwm hwn yn parhau rydym yn rhagweld y bydd y Cyngor yn derbyn llawer llai o gwynion. Mae hynny'n dibynnu wrth gwrs ar sut y byddwn yn rheoli materion sy'n dod i'r wyneb a'n hymdrechion i ganolbwyntio ar y cwsmer, y dinesydd a'r gymuned fel sydd wedi ei nodi yng Nghynllun Corfforaethol 2013-17.

3.6.3 O ran mabwysiadu dull o weithio sy'n canolbwyntio ar y cwsmer, un maes y mae swyddogion wedi cael anhawster i gwrdd â'r targed yw ymateb i geisiadau dan y Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth o fewn yr amserlen – 59% yn erbyn targed o 80%.

3.6.4 Cafwyd 230 o geisiadau o'r fath yn ystod Chwarter 2 a 467 yn y flwyddyn galendr hyd yma. Roedd angen ymateb i 2357 o gwestiynau. Mae hynny'n dangos bod gan y maes hwn oblygiadau mawr o ran adnoddau os bydd y gyfradd hon yn parhau fel y mae neu'n codi eto ar draws y Cyngor.

3.6.4.1 Gwneir y rhan fwyaf o'r ceisiadau hyn fel yr adroddwyd yn Chwarter 1 gan –

- 3.6.4.1.1 Y Cyfryngau
- 3.6.4.1.2 Ymgeiswyr Preifat
- 3.6.4.1.3 Cwmnïau preifat eraill

3.6.4.2 Gellir cael gwybodaeth fanylach yn <http://www.anglesey.gov.uk/council-and-democracy/data-protection-and-foi/council-access-to-information-statistics/>

4. ARGYMHELLION

- 4.1 Gofynnir i'r Pwyllgor archwilio'r cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dim Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir eu crynhoi fel a ganlyn –
 - 4.1.1 Rheoli Salwch - parhau i wreiddio prosesau ac arferion rheoli da trwy ddysgu oddi wrth ein gilydd yn ystod 2014/15 er mwyn gwella ein cyfraddau salwch ymhellach a gostwng costau i'r Awdurdod.
 - 4.1.2 Ailystyried y fethodoleg a'r amserlen ar gyfer adolygiadau datblygiad proffesiynol i gyd-fynd gyda'r fframwaith cynllunio corfforaethol gan sicrhau bod rheolwyr yn ymgymryd â'u dyletswyddau i werthuso staff mewn dull amserol a chyson. Rhagwelir hefyd y bydd adolygiadau yn cael eu tystiolaethu trwy'r system AD ac y bydd y cyfarfod o'r Penaethiaid ym mis Tachwedd yn canolbwyntio ar roi sylw i unrhyw lithriad a'r defnydd a wneir o'r system adolygu ar hyn o bryd.
 - 4.1.3 Rheoli risgiau sy'n gysylltiedig â meysydd gwaith sy'n tanberfformio ac a fyddai yn creu anawsterau o ran darparu gwasanaethau pe baent yn cael eu hanwybyddu – bydd bwrw ymlaen ac egluro cyfeiriad mewn perthynas â thrawsnewid ein darpariaeth llyfrgelloedd a'n darpariaeth hamdden yn flaenoriaeth.
 - 4.1.4 Gofynnir i ddangosyddion sy'n gysylltiedig a'r 'delayed transfer of care' gael ei gysidro i'w ymgorffori yn y sgorfwrdd o ganlyniad i'w bwysigrwydd sy'n datblygu'n rhanbarthol.
 - 4.1.5 Rheolaeth Ariannol – Mwy o waith monitro misol i roi sylw i reolaeth ariannol yr Awdurdod dros y misoedd nesaf.
 - 4.1.6 Gofynnir i ymchwiliad pellach gael ei wneud ar y niferoedd o staff sy'n Weithwyr Llawn Amser i alluogi cynnydd yn ein dealltwriaeth o staffio a'r goblygiadau adnoddol sy'n dilyn.
- 4.2 Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniarol ar gyfer unrhyw feysydd sy'n achosi pryder fel yr amlinellir uchod fel bod modd eu cyfathrebu i'r Pwyllgor Gwaith yn ei gyfarfod ar 1 Rhagfyr 2014.

Corporate Scorecard C-Q2

Customer Service	Actual	Target	RAG	Trend	13/14 Result
01) No of Complaints received	32	33	Green	↓	65
02) No of Complaints upheld	10	8	Amber	↑	15
03) % of Complaints acknowledged within 5 working days	100%	100%	Green	→	-
04) % of written responses within 20 days	100%	100%	Green	→	-
05) Number of concerns	27	46	Green	↓	92
06) Number of compliments	260	-	-	↑	-
07) No. of Ombudsman referrals upheld	0	1	Green	→	-
08) Mystery Shopper Scores 0-4	-	-	-	-	-
09) Mystery Shopper Scores 5-7	-	-	-	-	-
10) Mystery Shopper Scores 8-10	-	-	-	-	-
11) Average time taken to answer telephone (sec)	9	15	Green	→	-
12) % of telephone calls abandoned	14%	15%	Green	↓	-
13) % of correspondence acknowledged to within 5 working days (mystery shopper)	-	-	-	-	-
14) % of correspondence replied to within 15 working days (mystery shopper)	-	-	-	-	-
15) % of FOI Requests Responded to Within Timescale	59%	80%	Red	↑	-
16) Number of FOI Requests Responded to Within Timescale	146	-	-	↑	-

People Management	Actual	Target	RAG	Trend	13/14 Result
01) Sickness absence - average working days/shifts lost	5.12	5	Amber	↑	12.38
02) No of staff with attendance of 100% (6 Months)	-	-	-	-	-
03) Short Term sickness	5519.77	-	-	↑	-
04) Long Term sickness	6457.68	-	-	↑	-
05) % of RTW interview held	81%	80%	Green	↑	59%
06) % of stress related sickness	6%	9%	Green	↑	10%
07) No. of occupational health referrals	182	-	-	-	362
08) No. or workplace injuries	123	157	Green	↓	315
09) % of PDR's completed within timeframe	53%	80%	Red	↓	64%
10) Number of staff authority wide, including teachers and school based staff (FTE)	2341	-	-	-	2366
11) Number of staff authority wide, excluding teachers and school based staff(FTE)	1400	-	-	-	1395
12) Local Authority employees leaving (%) (Turnover) (Annual)	-	-	-	-	4.4%
13) Local Authority employees made redundant (compulsory)	26	-	-	-	-
14) No. of Agency Staff	26	-	-	↓	18
15) No of grant funded posts	122.5	-	-	→	128.75
16) % of staff with email facility (annual)	54%	-	-	→	-

Financial Management	Spend (£)	Variance (%)	RAG	Trend	13/14 Result
01) Projected end of year position	127,126,000	456,000	Green	-	-
02) Spend v Profile (Under spending) Education	3,222,000	-167,000	Green	-	-
03) Spend v Profile (Under spending) Social Services	13,648,000	-581,000	Amber	-	-
04) Spend v Profile (Over spending) Resources	2,002,000	546,000	Amber	-	-
05) Achievement against efficiencies (over/under) Service 1	-	-	-	-	-
06) Achievement against efficiencies (over/under) Service 2	-	-	-	-	-
07) Achievement against efficiencies (over/under) Service 3	-	-	-	-	-
08) Income v Targets – (Overachieving) Adult Services	-202,053	-7%	Green	↓	-
09) Income v Targets – (Overachieving) Env & Tech	-394,044	-27%	Green	↓	-
10) Income v Targets – (Overachieving) Housing	233,975	-2%	Green	↓	-
11) Aged debt analysis across all categories of debt	-	-	-	-	-
12) Spend v Salary (£)	12,785,508	-	-	-	-
13) Spend v Salary (% of budget)	-	-	-	-	-
14) Cost of agency staff (£'000)	536,034	-	Green	↓	-
15) Cost of sickness absence – direct & indirect (Notional cost)	1,051,000	-	Green	↑	-
16) Grants Income – Welsh Government	-	-	-	-	-
17) Grants Income - European	-	-	-	-	-
18) Grants Income – Other	-	-	-	-	-

Performance Management	Actual	Target	RAG	Trend	14/15 Target	13/14 Result	3/14 Quartil
01) SCA/002a: The rate of older people (aged 65 or over) supported in the community per 1,000 population aged 65 or over at 31st March	54.19	55	Green	↑	55	54.41	Lower
02) SCA/002b: The rate of older people (aged 65 or over) whom the authority supports in care homes per 1,000 population aged 65 or over at 31 March	17.17	19	Green	↑	19	18.16	Upper Median
03) SCA/018b: The percentage of carers of adults who had an assessment or review of their needs in their own right during the year	58.3	70	Red	↑	70	63.2	Upper
04) SCA/018c: The % of carers of adults who were assessed or re-assessed in their own right during the year who were provided with a service	97.9	75	Green	↑	75	73.9	Upper Median
05) SCA/019: The % of adult protection referrals completed where the risk has been managed	91.3	90	Green	↓	90	88.9	Lower
06) SCC/004: The percentage of children looked after on 31 March who have had three or more placements during the year	1.32	8	Green	↓	8	7.79	Upper Median
07) SCC/011a: The % of initial assessments that were completed during the year where there is evidence that the child has been seen by the Social Worker	94.76	100	Green	↓	100	91.63	Upper
08) SCC/042a: The % of initial assessments completed within 7 working days	97.55	85	Green	↓	85	90.86	Upper
09) SCC/014: The % of initial child protection conferences due in the year which were held within 15 working days of the strategy	96.49	100	Green	↑	100	92.66	Lower Median
10) SCC/025: The % of statutory visits to looked after children due in the year that took place in accordance with regulations	94.65	100	Green	↓	100	90.54	Upper Median
11) SCC/041a: The percentage of eligible, relevant and former relevant children that have pathway plans as required	82.76	100	Amber	↓	100	77.78	Lower
12) SCC/43a: The % of required core assessments completed within 35 working days	80.95	85	Green	↑	85	71.68	Lower
13) HHA/002 The average number of days between homeless presentation and discharge of duty for households found to be statutorily homeless	224	600	Green	↑	600	531	Lower
14) HHA/017a The average number of days all homeless families with children spent in bed and breakfast.	52.7	42	Red	↓	42	90.8	Lower
15) HHA/017b the average number of days that all homeless households spent in other forms of temporary accommodation	219.5	650	Green	↑	650	621.6	Lower
16) LCL/001b: The no. of visits to public libraries during the year, per 1,000 per population	-	-	-	-	281k	219k	Lower
17) LCL/004: The no. of library materials issued, during the year per 1,000 population	-	-	-	-	310k	309k	Lower Median
18) No. of attendances (young people) at sports development / outreach activity programmes	54k	48k	Green	↑	102k	97.5k	-
19) LCS/002b: The number of visits to local authority sport and leisure centres during the year where the visitor will be participating in physical activity, per 1,000 population	298k	277k	Green	↑	620k	614k	Upper Median
27) THS/011c: The % of non-principal (C) roads that are in an overall poor condition	-	-	-	-	TBD	17.6	Lower
28) Jobs Created	23.5	16	Green	↓	25	41	-
30) The number of actual missed bin collections	108	240	Green	↓	480	152	-
32) HLS/010c: Average number of days to complete routine void repair	10	30	Green	↓	30	19.3	-
31) PLA/004c: The percentage of householder planning applications determined during the year within 8 weeks	86	85	Green	↓	85	-	-
35) School Modernisation Programme	-	-	Green	↑	-	-	-
36) Older Adult Social Care Programme	-	-	Green	↑	-	-	-
37) Leisure Project	-	-	Red	↔	-	-	-
38) Library Project	-	-	Amber	↑	-	-	-
39) Adoption and compliance with a timetable for close of accounts and production of Statement of Accounts	Yes	Yes	Green	↔	Yes	Yes	-
22) No. of Permanent Exclusions	0	0	Green	-	0	0	-
20) Attendance - Primary (%)	-	-	-	-	94.5	94.6	-
21) Attendance - Secondary (%)	-	-	-	-	93.3	93.4	-
23) No. of days lost to temp exclusion - Primary	-	-	-	-	-	37.5	-
24) No. of days lost to temp exclusion - Secondary	-	-	-	-	-	140.5	-
25) KS4 - % 15 year olds achieving L2+	-	-	-	-	56	53.4	-
26) KS4 - % 15 year olds achieving L1	-	-	-	-	96.2	96	-
29) No of new apprenticeships under 'Prentisiaeth Menai'	-	-	-	-	-	-	-
33) % of repairs (BMU) completed first time	-	-	-	-	-	-	-
34) Outcome Agreements	-	-	Amber	-	-	Green	-